

## Polityka prywatności

### wraz z informacją o plikach cookies

#### Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych są **LOKATY ZIEMSKIE** sp. z o.o., KRS 0000392013 NIP 7010307519, REGON 143193057, ul. Ludwika Waryńskiego 3A, 00-645 Warszawa;

#### Jak rozumieć pojęcia wykorzystywane w niniejszej Polityce?

**Administrator** – **LOKATY ZIEMSKIE** sp. z o.o., KRS 0000392013 NIP 7010307519, REGON 143193057, ul. Ludwika Waryńskiego 3A, 00-645 Warszawa

**Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem lokatyziemske.pl

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

#### Jak pozyskujemy Państwa dane osobowe?

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

1. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
2. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”).
3. poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego

#### W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Cel przetwarzania:	Podstawa prawna przetwarzania:
realizacja umowy zawartej z Państwem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
kontakt z Państwem celem udzielenia informacji lub odpowiedzi na Państwa zapytanie	art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie odpowiedniej obsługi klientów, art. 6 ust. 1 lit. a – mogą Państwo cofnąć zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych w każdym czasie,

	ale takie cofnięcie pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem zgody
przyjmowanie, rozpatrywanie i realizacja Państwa uwag i zastrzeżeń	art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie odpowiedniej obsługi klientów oraz umożliwienie klientom realizacji ich praw
dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest dochodzenie roszczeń wobec klientów lub obrona przed roszczeniami klientów
prowadzenie rachunkowości Administratora, wystawianie faktur i dokumentów księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Marketing bezpośredni	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym prawnie usprawiedliwionym celem Administratora jest promowanie jego działalności
Newsletter	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - mogą Państwo cofnąć zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych w każdym czasie, ale takie cofnięcie pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem zgody
Badanie opinii	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym prawnie usprawiedliwionym celem jest badanie opinii o poziomie zadowolenia z korzystania z Serwisu

### **Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, prosimy o przesłanie wiadomości na adres: [kontakt@lokatyziemskie.pl](mailto:kontakt@lokatyziemskie.pl) Istnieje też możliwość wypisania się z newslettera poprzez kliknięcie linku w jego treści.

### **Pozyskiwanie danych w formularzach i w korespondencji mailowej**

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np.: w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie.

4. Korzystając z systemów mailowych w komunikacji z Administratorem, decydują Państwo o zakresie udostępnionych danych – Administrator przetwarza Państwa adres mailowy i inne udostępnione dane.

#### **Pliki cookies**

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - b. określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
9. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
10. Wykorzystujemy też tzw. tracking pixels współpracujących z nami dostawców usług e-commerce. Dzięki temu mają oni wgląd w pliki cookies, ale nie mają dostępu do Państwa danych osobowych.

11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
12. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

### **Logi serwera**

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - a. czas nadejścia zapytania,
  - b. czas wysłania odpowiedzi,
  - c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - f. informacje o przeglądarce użytkownika,
  - g. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

### **Kto może być odbiorcą Państwa danych osobowych?**

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane:

- 1) dostawcom usług IT, dostawcom usług teleinformatycznych, kurierskich, pocztowych, płatniczych,
- 2) dostawcom usług prawnych i doradczych w zakresie dochodzenia roszczeń Administratora (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
- 3) dostawcom usług księgowych w zakresie rachunkowości,
- 4) podmiotom, którym zlecamy badanie Państwa opinii i poziomu zadowolenia z naszych usług,

### **Przekazywanie danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej:**

Administrator korzysta z usług innych dostawców, np. w zakresie hostingu lub systemów informatycznych, więc Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku zostaną podjęte odpowiednie działania celem zabezpieczenia Państwa danych osobowych.

### **Jak długo przechowujemy Państwa dane?**

Państwa dane osobowe są przechowywane przez Administratora przez czas potrzebny do obsługi Państwa zapytania i dodatkowo, po zakończeniu procesu, przez 3 miesiące.

W przypadku zawarcia umowy z Administratorem, Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez czas potrzebny do realizacji umowy, a w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) - przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa cywilnego. Dane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Państwa dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

### **Jakie prawa Państwu przysługują?**

Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Mogą Państwo skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych oraz z prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że zostały wobec Państwa naruszone przepisy o ochronie danych osobowych.

### **Czy istnieje obowiązek podania danych osobowych?**

Podanie danych osobowych w formularzach kontaktowych jest dobrowolne. Podanie przez Państwa danych osobowych może być obowiązkiem umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych Administrator posiada obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych, co oznacza, że w tym przypadku podanie danych jest wymogiem ustawowym.

Niepodanie danych może skutkować odmową wykonania umowy z uwagi na brak możliwości jej wykonania. Ze względów rachunkowych czy podatkowych brak podania danych może skutkować np. brakiem możliwości wystawienia faktury czy dokumentu księgowego na Państwa rzecz.

### **Czy Państwa dane osobowe są profilowane?**

W celu realizowania działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.

### **W jaki sposób możemy prowadzić nasz marketing?**

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);
- wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);

- kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe – tylko na podstawie zgody Użytkownika,
- prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług.

### **Portale społecznościowe**

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Youtube). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką.